

 UMA EMPRESA GTM	RELATÓRIO DE DESEMPENHO SÓCIO AMBIENTAL 2019/2020	Nº	01/2018
		Página	1/11
		Data	26/11/2018

PARTICIPANTES

Kátia Sanae Goya: Gerente Corporativo QRMAS
Paulo César de Aquino Carbonari: Coordenador MASS
Claudia Manoel Ribeiro: Auditora

SUMÁRIO

1. Apresentando a quantiQ;
2. Política Integrada de Gestão;
3. Partes Interessadas;
4. Resultado de Auditoria Externa – Gestão Ambiental;
5. Análise Crítica pela Administração;
6. Indicadores e Desempenho Sócio Ambiental;
7. Relações com a Comunidade Local;
8. Fornecedores e Subcontratados;
9. Clientes;
10. Governo e Sociedade;
11. Código de Conduta e Linha de Ética.

 UMA EMPRESA GTM	RELATÓRIO DE DESEMPENHO SÓCIO AMBIENTAL 2019/2020	Nº	01/2018
		Página	2/11
		Data	26/11/2018

1. Apresentando a quantiQ

Fundada como Ipiranga Química, a quantiQ teve suas atividades iniciadas em 1991, com o propósito de criar cultura e estrutura específica para atividades de distribuição de produtos químicos e petroquímicos.

Em janeiro de 2017, a GTM Holdings S.A. adquiriu os ativos da quantiQ no Brasil, criando a maior plataforma independente de distribuição de produtos químicos na América Latina.

quantiQ e GTM juntas operam 62 centros de distribuição em 12 países da América Latina, com nove laboratórios aplicados, servindo a mais de 15.000 clientes em mais de 50 segmentos de mercados diferentes.

De acordo com dados da Associquim (Associação Brasileira dos Distribuidores de Produtos Químicos e Petroquímicos), a quantiQ é considerada a maior distribuidora de produtos químicos e petroquímicos do Brasil desde 2001.

Atua, no Brasil, em mais de cinquenta segmentos diferentes de mercado, como: indústrias de embalagens, indústrias químicas diversificadas, de borrachas e correlatos, adesivos, tintas, agronegócios, detergentes e materiais de limpeza, eletroeletrônico, metalúrgica, cosméticos, indústria farmacêutica humana e veterinária, nutrição humana e animal, aromas e fragrâncias, entre outros.

A quantiQ possui contratos e/ou acordos de distribuição com mais de cem produtores nacionais e internacionais.

Para dar suporte à atividade de vendas, possui laboratório de controle de qualidade, desenvolvimento e implementação, garantindo a qualidade dos produtos comercializados e suporte técnico para todos os clientes e equipe de vendas.

Para fortalecimento e consolidação de um padrão ético entre as empresas associadas e destas com as autoridades, com os funcionários e com a sociedade em geral,

 UMA EMPRESA GTM	RELATÓRIO DE DESEMPENHO SÓCIO AMBIENTAL 2019/2020	Nº	01/2018
		Página	3/11
		Data	26/11/2018

a quantiQ aderiu ao código de ética estabelecido pela Associquim (Associação Brasileira dos Distribuidores de Produtos Químicos).

2. Política Integrada de Gestão

Sendo uma empresa global, especializada na comercialização e distribuição de produtos químicos, reconhece que a prevenção é um elemento chave para que suas atividades e processos se desenvolvam garantindo a saúde e segurança de seus colaboradores, a preservação do meio ambiente, a qualidade de seus produtos e serviços, e o respeito aos requisitos regulamentares.

Para isso, as questões relacionadas ao Sistema MASS são tratadas com o mesmo nível de compromisso que as demais estratégias do negócio, estabelecendo objetivos, avaliando o desempenho através de indicadores, e promovendo a divulgação desta Política a todas as partes interessadas.

GTM TEM O COMPROMISSO DE:

- Fornecer produtos, serviços e soluções de Qualidade, mantendo um enfoque de satisfação do cliente, através do cumprimento de seus requisitos e dos requisitos das partes interessadas.
- Melhorar continuamente o desempenho do Sistema MASS.
- Criar um local de trabalho seguro, livre de lesões e doenças ocupacionais, para garantir o bem-estar integral de todos os colaboradores, através da redução dos riscos.
- Evitar danos à comunidade e ao meio ambiente, realizando operações limpas, responsáveis e seguras, prevenindo a contaminação, e gerenciando os aspectos e impactos ambientais associados a suas atividades, produtos e serviços.
- Apoiar os clientes e outras partes interessadas, no manuseio seguro dos produtos, fornecendo informações de segurança, soluções inovadoras e acompanhamento, em busca de uso, produtos e processos mais seguros.
- Operar de acordo com os padrões do Sistema MASS, com as legislações aplicáveis, e outros requisitos que a organização determine, em matéria de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança.

	RELATÓRIO DE DESEMPENHO SÓCIO AMBIENTAL 2019/2020	Nº	01/2018
		Página	4/11
		Data	26/11/2018

- Investigar e determinar as causas dos incidentes e das enfermidades ocupacionais, e tomar ações de forma efetiva e imediata.
- Envolver os colaboradores e seus representantes, garantindo que sejam treinados, capacitando-os em desempenho seguro, limpo e produtivo de suas funções, promovendo a cultura MASS, e adotando como princípios, o respeito às leis trabalhistas, à aprendizagem contínua e à responsabilidade social.
- Manter um alto nível de preparação para responder frente à qualquer emergência ou eventualidade.
- Selecionar, informar e controlar os provedores e contratados, assegurando que estes cumpram com todos os requisitos aplicáveis do Sistema MASS.

3. Partes Interessadas

A quantiQ busca equilibrar suas atividades com a preservação do meio ambiente de forma consciente, eficiente e com segurança. Por isso, desenvolve programas ambientais, operacionais e de conscientização, que visam a utilização responsável dos recursos naturais e a promoção da consciência ambiental de seus funcionários, parceiros e comunidade vizinha aos seus Centros de Distribuição.

O amadurecimento do sistema de gestão socioambiental vem sendo constatado por meio de diversas ações de conscientização para os funcionários e parceiros, os quais passaram a participar mais ativamente de projetos ligados ao exercício da cidadania e da responsabilidade social.

4. Resultados de Auditoria Externa – Gestão Ambiental

Em janeiro/2006 a quantiQ obteve a certificação de seu Sistema de Gestão Ambiental para a unidade de Guarulhos/SP e Mauá/SP, alinhada à sua estratégia de adotar os princípios e consolidar uma base para o crescimento sustentável do negócio empresarial.

 UMA EMPRESA GTM	RELATÓRIO DE DESEMPENHO SÓCIO AMBIENTAL 2019/2020	Nº	01/2018
		Página	5/11
		Data	26/11/2018

A última auditoria realizada (outubro/2018), concluiu que o Sistema de Gestão Ambiental da quantiQ atende aos requisitos estabelecidos pela Norma ISO 14001:2015 e demonstra a capacidade sistêmica em atender aos requisitos aplicáveis aos produtos e serviços cobertos pelo escopo, bem como a política e objetivos ambientais estabelecidos.

Além disso, para crescer de forma sustentável, a quantiQ deve fazer parte do programa de Responsabilidade Social Corporativa, que é parte da cultura organizacional da GTM. Tal programa conta com um Sistema de Gestão Integrado MASS (Meio Ambiente, Saúde e Segurança) assim como com uma série de diretrizes de aproximação e apoio às comunidades próximas a suas instalações.

5. Análise Crítica pela Administração

A última reunião de análise crítica da administração, contou com a participação do Diretor Corporativo de Operações e QRMASS, do Diretor de Logística e Comex e da Gerente Corporativo de QRMASS, e foram avaliados os desempenhos globais do Sistema de Gestão Integrada, além do Desempenho Sócio Ambiental.

De um modo geral, o resultado da análise crítica de nossa gestão, relacionada à responsabilidade social, apresentou resultados satisfatórios.

Ações estão sendo tomadas para ampliar o quadro de PNE (portadores de necessidades especiais), embora já tenhamos alguns integrantes nessas condições.

Na área ambiental, os objetivos, metas e programas definidos estão sendo monitorados e acompanhados pela área de MASS (Meio Ambiente, Saúde e Segurança), em alinhamento com as diretrizes da GTM S.A.

Algumas ações relacionadas à melhoria do controle operacional estão sendo colocadas em prática.

	RELATÓRIO DE DESEMPENHO SÓCIO AMBIENTAL 2019/2020	Nº	01/2018
		Página	6/11
		Data	26/11/2018

6. Indicadores e desempenho sócio ambiental

6.1 Nossa Equipe

Atualmente nossa equipe é composta por 339 funcionários, sendo 17 estagiários e aproximadamente 90 parceiros terceirizados.

A quantiQ pode ser considerada uma empresa diversificada: aproximadamente 50% dos funcionários têm até 5 anos de empresa; em média, 20% fazem parte de nossa equipe há mais de 10 anos. Além disso, 40% de nossos funcionários têm até 35 anos, 40% estão na faixa de 36 a 45 anos, e 20% têm 46 anos ou mais.

Contamos, ainda, com profissionais de empresas contratadas para as atividades de recepção, vigilância, jardinagem, manutenção, limpeza, restaurante, ginástica laboral, entre outros.

6.2 Plano de Treinamento de Pessoal

A quantiQ oferece diversas ferramentas e oportunidades para o crescimento profissional de sua equipe, investindo em capacitação e reconhecendo a importância da educação para o desenvolvimento de sua equipe e para a qualidade da continuidade do seu negócio.

O objetivo é oferecer oportunidades para o crescimento, transformando seus profissionais em empresários de seu negócio e habilitando-os a serem os agentes de crescimento da nossa empresa.

Programas desenvolvidos:

- ✓ Política de Idiomas.
- ✓ Aperfeiçoamento Operacional e Técnico-Comercial.

	RELATÓRIO DE DESEMPENHO SÓCIO AMBIENTAL 2019/2020	Nº	01/2018
		Página	7/11
		Data	26/11/2018

6.3 Saúde e Qualidade de Vida

A saúde é um fator de preocupação constante em nossa empresa. Assim, zelamos por um ambiente de trabalho que preserve a integridade física e o bem-estar dos nossos funcionários, criando condições para a prática de atividades físicas, para prevenção contra doenças ocupacionais e outras não associadas ao ambiente de trabalho, sobretudo visando, neste último caso, a diminuição do estresse.

Muito mais que oferecer um bom plano de saúde, fazemos questão de cuidar da qualidade de vida de nossos funcionários. Entre as ações desenvolvidas, citamos:

- ✓ Assistência Odontológica;
- ✓ Academia de Ginástica, Sala de Jogos, Sala de TV e Quiosque no CD de Guarulhos;
- ✓ Programa de Ginástica Laboral;
- ✓ Quick Massage;
- ✓ Programa de Orientação e Acompanhamento Nutricional;
- ✓ Programa de Exames Médicos Ocupacionais.

6.4 Esquina da Vitória

Inaugurada em 2001, é um local existente em todas as unidades para compartilharmos as nossas conquistas, resultados e desafios, comemorarmos e reconhecermos trabalhos e atitudes. Uma placa indica o local e, abaixo dela, há um “banner” com os registros de cada encontro.

 UMA EMPRESA GTM	RELATÓRIO DE DESEMPENHO SÓCIO AMBIENTAL 2019/2020	Nº	01/2018
		Página	8/11
		Data	26/11/2018

6.5 Incentivo ao Desempenho Escolar

Prêmio anual para jovens com idade entre 6 e 18 anos e que sejam filhos de nossos funcionários. Estabelecemos uma média escolar mínima e todos que a alcançam recebem o prêmio. Há prêmios para quem atinge a média boa, ótima e excelente.

Em 2018 o programa de incentivo ao desempenho escolar premiou as três categorias, com os seguintes valores: para a média boa, o valor foi de R\$ 400,00; para a média ótima, o valor foi de R\$ 700,00; e para a média excelente, o valor foi de R\$ 1.000,00. Essa premiação é feita através de um cartão presente, aceito em diversos estabelecimentos, carregado com o valor correspondente.

6.6 Indicadores e Desempenho ambiental

Como uma empresa ambientalmente responsável, a quantiQ busca conciliar e minimizar os efeitos de suas atividades no meio ambiente de forma consciente e eficiente, investindo em programas ambientais operacionais e espontâneos, que têm por objetivo a utilização responsável dos recursos naturais e a promoção da consciência ambiental de seus integrantes, parceiros e comunidades nas quais atua.

Internamente, a quantiQ prioriza a segurança em suas operações e atua de forma a equilibrar as atividades com a preservação do meio ambiente.

Dentro destes critérios, podemos destacar as seguintes ações:

- ✓ **Monitoramento de águas subterrâneas:** Este programa tem por objetivo manter sob controle a qualidade da água no subsolo e identificar vazamentos, de forma a manter um histórico e identificar rapidamente qualquer alteração;
- ✓ **Monitoramentos ambientais diversos:** Incluindo monitoramentos de emissões atmosféricas e geração de efluentes com o objetivo de averiguar sua conformidade com os padrões de emissão ambiental vigentes, bem como buscar sua contínua redução;

	RELATÓRIO DE DESEMPENHO SÓCIO AMBIENTAL 2019/2020	Nº	01/2018
		Página	9/11
		Data	26/11/2018

- ✓ **Gerenciamento de Resíduos Sólidos:** Este programa tem por objetivo coletar seletivamente e dar destino correto ou promover a reciclagem dos resíduos gerados.

7. Relações com a Comunidade local

A quantiQ também contribui com ações sociais para a comunidade, com destaque para os seguintes:

7.1 Política de Reparação para Trabalho Infantil

Caso seja encontrado trabalho infantil em quaisquer das unidades da empresa, será adotada uma ação reparadora, a fim de garantir que a renda familiar do menor seja preservada e que o mesmo seja mantido na escola.

A empresa concederá uma bolsa ou qualquer outro meio que assegure o valor correspondente ao trabalho do menor e a área de RH ficará responsável por controlar a efetividade das ações reparadoras, através de comprovante de matrícula e de frequência escolar da criança.

7.2 Praça Pública

Devido à instalação de nosso maior Centro de Distribuição em Guarulhos/SP, a quantiQ promoveu melhorias de infraestrutura na praça, próxima ao CD de Guarulhos/SP.

8. Fornecedores e Subcontratados

Espera-se que nossos fornecedores e subcontratados possam compartilhar com os nossos objetivos e metas. Sua participação é de suma importância para o nosso sistema de gestão de responsabilidade social e ambiental.

 <small>UMA EMPRESA GTM</small>	RELATÓRIO DE DESEMPENHO SÓCIO AMBIENTAL 2019/2020	Nº	01/2018
		Página	10/11
		Data	26/11/2018

Neste sentido, programamos um processo de auto-avaliação por meio do qual nossos fornecedores evidenciam o seu sistema de gestão com a cópia de seus certificados e/ ou preenchimento de questionários de auto avaliação, antes de iniciar a relação comercial com a quantiQ.

Atualmente a quantiQ conta com fornecedores nacionais e internacionais.

9. Clientes

Nossos clientes são nossa razão de ser, e desempenham um importante papel na disseminação de nossos conceitos e valores.

Nossa política de relacionamento está focada na relação transparente de parceria, e para estreitar e amadurecer este relacionamento, a quantiQ desenvolve ações planejadas, tais como:

- ✓ **Projeto Sinergia:** Momento ideal para apresentação de novos produtos aos clientes, estabelecimento de novas parcerias e troca de informações de mercado. O evento acontece em todo o país ao longo do ano;
- ✓ **Núcleo Cliente:** Reuniões com os clientes/parceiros, na sua empresa ou local próximo, para troca de conhecimento e informações. A razão deste evento é detectar as necessidades específicas de cada cliente e identificar suas oportunidades de negócio, para que a quantiQ possa prover solução personalizada.

10. Governo e Sociedade

A quantiQ aderiu aos códigos e práticas do PRODIR, instituído pela Associquim/Sincoquim, que tem por objetivo consolidar e estabelecer padrões de conduta moral e profissional para os associados de forma a estabelecer normas e parâmetros que deverão inspirar o saudável relacionamento das respectivas associadas e destas com as autoridades, seus colaboradores e sociedade em geral, bem como o respeito aos princípios éticos de responsabilidade social e da governança corporativa.

 UMA EMPRESA GTM	RELATÓRIO DE DESEMPENHO SÓCIO AMBIENTAL 2019/2020	Nº	01/2018
		Página	11/11
		Data	26/11/2018

11. Código de Conduta e Linha de Ética

A quantiQ segue o Código de Ética e Conduta Corporativo, disponível a todos os funcionários da empresa através da intranet.